

## **Klachtenregeling**

### **Audit  klachtencommissie zorg**

Indien u niet tevreden bent over de zorg die u wordt geboden of er zijn andere zaken in het contact met uw zorgaanbieder die volgens u anders en/ of beter kunnen, dan is het goed om daarover met uw zorgverlener of een vertegenwoordiger van de instelling te praten. Door met elkaar in gesprek te gaan, worden de meeste problemen vaak al opgelost.

Wanneer u er met elkaar niet uitkomt, kunt u een klacht indienen bij de *onafhankelijke Audit  klachtencommissie zorg*.

Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, dan kunt u zich overigens ook direct tot de klachtencommissie wenden.

### **Over Audit  klachtencommissie zorg**

*Audit  klachtencommissie zorg* is de onafhankelijke klachtencommissie van Zorgbelang Drenthe. In de klachtencommissie zitten geen personen die op enigerlei wijze een belang hebben, dan wel betrokken zijn bij de organisatie waarover de klacht wordt ingediend

### **Werkwijze indien klacht**

Klachten moeten schriftelijk, ondertekend en voldoende gemotiveerd worden ingediend bij de klachtencommissie onder vermelding van naam en adres van de klager alsmede de redenen van de klacht. Het adres van de klachtencommissie luidt:

### **Audit  klachtencommissie zorg**

t.a.v. de ambtelijk secretaris

"De Kazerne",

Annerweg 30,

9471KV ZUIDLAREN

Vermeld op de envelop "vertrouwelijk". U ontvangt binnen een week bericht van ontvangst en nadere informatie over de procedure.

Voor vragen over de klachtenprocedure of over het klachtenreglement kunt u contact opnemen met *Wilma de Jong-Hagting, ambtelijk secretaris Audit  klachtencommissie zorg, tel. 050-72 71 500 of [secretariaat@auditezorg.nl](mailto:secretariaat@auditezorg.nl)*

Het klachtenreglement, uitvoeringsreglement en werkwijze zijn te vinden op de website: [www.auditezorg.nl](http://www.auditezorg.nl) <http://www.auditezorg.nl>